



Stand: 04.04.2019

## **Kundeninformation zum Datenschutz**

Wir, die Ambulanter Hauspflegedienst Ochs GmbH, Bahnhofstraße 10, 34369, Hofgeismar, Tel.: 05671 92 02 45, [info@ah-do.de](mailto:info@ah-do.de) möchten Ihnen nachstehend erklären, welche Daten wir von Ihnen wie verarbeiten. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte unter [datenschutz@dsb-moers.de](mailto:datenschutz@dsb-moers.de) gerne zur Verfügung.

### *Zweck der Datenverarbeitung*

Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung der Behandlung auf Basis des Behandlungsvertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h EU-DSGVO i.V.m § 22 Abs. 1 Nr. 1b BDSG (2018) und die Erfüllung besonderer rechtlicher Anforderungen an die Pflegedokumentation nach SGB XI sowie § 13 HGBP. Sofern Ihre Daten an einen Abrechnungsdienst übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO.

### *Kategorien von Empfängern*

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, wo der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind: Abrechnungszentren; Ärzte, Kliniken, Kranken- und Pflegekassen; Therapeuten, Sozialdienste sowie Lieferanten.

Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften. Eine Übermittlung an Drittstaaten findet nicht statt.

### *Dauer der Speicherung und Löschung von Daten*

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Jahre nach Jahresabschluss und Kalenderjahrende aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht.

### *Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit*

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen. Sofern Sie Einwilligungen zur Übermittlung an privatärztliche Verrechnungsstellen widerrufen, werden Ihre Daten nicht mehr an diese weitergegeben; die Abrechnung erfolgt dann direkt.

### *Beschwerderecht*

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

### *Bereitstellungspflicht*

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann zur Folge haben, dass die Durchführung der Pflege und Betreuung nicht erfolgen kann.